



إشعار خصوصية البيانات لمركز برنامج جودة الحياة

مركز برنامج جودة الحياة (المشار له في هذه الوثيقة باسم "نحن" أو "لنا" أو "جودة الحياة" أو "المركز") يحترم خصوصية بياناتك. في هذا الإشعار (إشعار خصوصية البيانات) "أنت" تشير إلى الشخص ذات الصلة (العملاء أو الموظفين أو زوار البوابة أو العاملين في الوحدات) الذي تتم معالجة البيانات الشخصية الخاصة به من قبل مركز برنامج جودة الحياة.

يوضح إشعار الخصوصية هذا لك من نحن، وكيف نجمع البيانات الشخصية المتعلقة بك وكيف نشاركها ونستخدمها، وكيف يمكنك ممارسة حقوق خصوصية بياناتك. ستعتمد تفاصيل البيانات الشخصية التي سيتم معالجتها والطريقة التي سيتم استخدامها بشكل كبير على الخدمات التي تم تقديم طلب للحصول عليها أو الاتفاق عليها.

متى نقوم بجمع بياناتك الشخصية؟

بإمكانك تزويدنا ببيانات هويتك أو رقم هاتفك من خلال تعبئة النماذج أو التواصل معنا عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك. ويشمل ذلك جمع بياناتك الشخصية من خلال ما يلي:

1. تفاعلاتك معنا مثل رسائل البريد الإلكتروني التي تقوم بإرسالها والمراسلات الأخرى وتعليماتك لنا؛
2. تقديم ملاحظاتك واقتراحاتك؛
3. تعبئة النماذج، مثل النماذج ذات العلاقة بالأندية وتنزيل الدراسات والبحوث؛
4. مشاركتك لبياناتك الشخصية من خلال تقديم السيرة الذاتية لغرض التوظيف؛
5. عند تفاعلك معنا على منصات وسائل الإعلام الاجتماعية مثل الفيسبوك وتويتر ويوتيوب، إلخ
6. ملفات الدخول الإلكترونية وملفات تعريف الارتباط الإلكترونية

ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها؟

يمكننا جمع وحفظ واستخدام الفئات التالية من بياناتك الشخصية:

1. بيانات الهوية: الاسم الكامل والعنوان والجنس والجنسية وتاريخ الميلاد ورقم الهوية
2. بيانات الاتصال: عنوان البريد الإلكتروني وأرقام الهواتف/ رقم الاتصال وحساب وسائل التواصل الاجتماعي (Twitter و Facebook و Instagram و Snapchat و YouTube)

3. **البيانات الفنية:** عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) وعدد مرات زيارتك واستخدامك للبوابة. نقوم بذلك من خلال تتبع ملفات تعريف الارتباط الإلكترونية وتقنيات التتبع المماثلة.
4. **بيانات الملف الشخصي:** صورة الملف الشخصي، والسيرة الذاتية، وهوايات/اهتمامات المستخدم وكلمة المرور.
5. **بيانات الاستخدام:** معلومات عن كيفية استخدامك لبوابتنا ومنتجاتنا وخدماتنا وحول ما تقوم باختياره ومشاهدته على البوابة والهاتف الجوال

كيف ولماذا نستخدم بياناتك الشخصية؟

سنقوم باستخدام بياناتك الشخصية عندما يسمح لنا القانون بذلك فقط. سنستخدم بياناتك الشخصية في الظروف التالية:

1. ضرورة معالجة بياناتك الشخصية لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية أو الشرطة أو السلطات الحكومية على أساس قانوني؛
2. ضرورة إنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، وذلك لتنفيذ الالتزامات وممارسة حقوقنا أو حقوقك في مجال العمل والضمان الاجتماعي وقانون الحماية الاجتماعية؛
3. بناءً على موافقتك الصريحة؛
4. لتنفيذ العقد الذي أبرمناه معك؛
5. عندما يكون ذلك ضرورياً لمصالحنا المشروعة (أو مصالح طرف ثالث) ولا تتجاوز تلك المصالح مصالحك وحقوقك الأساسية؛
6. لضرورة حماية مصالحك.

كيف نحمي بياناتك الشخصية؟

نقوم باستخدام التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي نجعلها ونعالجها. وتصل إلينا الكثير من المعلومات من خلال تلقيها إلكترونياً من أجهزتك.

إلى متى سنحتفظ ببياناتك الشخصية؟

سنحتفظ ببياناتك طالما أننا بحاجة لها فقط، وللأسباب التي تحصلنا عليها من أجلها، وبعد ذلك سنقوم إما بحذفها أو إخفاء هويتها بحيث لا يمكن ربطها بك مرة أخرى. يجب أن نحتفظ بمعلومات عملنا الأساسية بموجب القانون، (بما في ذلك بيانات الاتصال والهوية) لمدة 10 سنوات بعد توقفهم عن كونهم عملاء.

ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك؟

من المهم أن تكون البيانات الشخصية الخاصة بك والتي نقوم بحفظها دقيقة ومحدثة. يرجى إعلامنا في حال تغيير بياناتك الشخصية من خلال تحديث بياناتك باستمرار على البوابة. في ظل ظروف معينة، يحق لك بموجب القانون:

1. **طلب الوصول** إلى بياناتك الشخصية (المعروف باسم "طلب وصول الشخص ذات الصلة").
2. **طلب تعديل** بياناتك الشخصية لضمان دقتها.
3. **طلب مسح** بياناتك الشخصية، ويسمح لك هذا بمطالبتنا بحذف بياناتك الشخصية أو إزالتها إذا لم يكن لدينا أي سبب لمواصلة استخدامها.
4. **الاعتراض على المعالجة** لبياناتك الشخصية، قد نثبت أن لدينا أسباباً مشروعة مقنعة لمعالجة بياناتك، ولديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر.
5. **طلب تقييد المعالجة** لبياناتك الشخصية. يمكنك هذا من مطالبتنا بتعليق معالجة بياناتك الشخصية في حال كان الطلب شرعياً
6. **طلب قابلية نقل** بياناتك الشخصية إلى طرف ثالث. سنقوم بتقديم بياناتك لك أو لطرف ثالث من اختيارك بطريقة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة إلكترونياً.
7. **سحب الموافقة في أي وقت** لمعالجة بياناتك الشخصية. إذا قمت بسحب موافقتك، فقد لا تتمكن من تقديم منتجات أو خدمات معينة وسوف نقوم بإعلامك بذلك.
8. **تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية** في حال اعتبرت أن معالجة بياناتك الشخصية تنتهك أيًا من حقوقك أو الأحكام المتعلقة بالقوانين واللوائح في النطاق.

التغييرات التي قد تحصل على إشعار خصوصية البيانات هذا

قد نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات هذا من وقت لآخر، وعندما نقوم بتحديث إشعار خصوصية البيانات الخاص بنا، سنقوم بتحديث وحفظها على البوابة.

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا، فيرجى الاتصال بنا